

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5"**

(наименование образовательной организации)  
на 2023 год

Североуральский городской округ  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6631006213

Общий балл:

93,13

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

390

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обратиться с запросом в Администрацию Североуральского городского округа и комиссию по безопасности дорожного движения Североуральского городского округа о выделении специальных парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Хвалова Наталья Георгиевна заведующий		
2.	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Хвалова Наталья Георгиевна заведующий		
3.	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Хвалова Наталья Георгиевна заведующий		
4.	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Хвалова Наталья Георгиевна заведующий		
5.	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок	31.12.2023	Хвалова Наталья Георгиевна заведующий		
6.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	31.12.2023	Хвалова Наталья Георгиевна заведующий		
7.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств.	31.12.2023	Хвалова Наталья Георгиевна заведующий		
8.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией	31.12.2023	Хвалова Наталья Георгиевна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
9.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Хвалова Наталья Георгиевна заведующий		
10.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками МАДОУ № 5 Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Хвалова Наталья Георгиевна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

11.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Хвалова Наталья Георгиевна заведующий		
12.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы образовательной организации	01.06.2023	Хвалова Наталья Георгиевна заведующий		
13.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Хвалова Наталья Георгиевна заведующий		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).