УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации Североуральского городского округа
И.Н. Ощепкова

(подпись)

30 января 2020 года

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ № 5
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении	Обновление информации об организации деятельности; размещение новостей и	постоянно	М.А. Дик, ответственная за размещение		

образовательной организации на прежнем уровне	интересных статей, отчетов и фотографий прошедших мероприятий		информации на сайте МАДОУ № 5		
1.2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Оперативно корректировать новостную ленту официального сайта; обеспечить информационно- методическое проектирование системы сопровождения и реализации федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования; обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МАДОУ № 5 трансляция родителям (законным представителям) образовательных услуг возможности электронных сервисов: -включение вопроса на родительских собраниях «Как задать вопрос руководителю, специалисту в электронной форме»;	постоянно постоянно постоянно постоянно	Митяшина Светлана Викторовна, заместитель заведующей по ВМР	Добавлена вкладка на официальном сайте о внесении предложений, направленных на улучшение работы организации и сведений о ходе рассмотрения обращений; обратной связи;	выполнено
1.3. Обеспечить наличие на официальном сайте	обеспечить на официальном сайте доступность сведений о дистанционных способах обратной связи,	постоянно	Хвалова Наталья		

образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);		Георгиевна, заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации);	обеспечение полноты и актуальности информации об организации и его деятельности путем размещения на официальном сайте, в том числе на сайте www.bus.gov.ru; разместить ссылку на официальном сайте разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в 2019 году; разместить на главной странице официального сайта: баннер с приглашением оставить отзыв;	30.012020 30.01.2020 30.01.2020 30.01.2020	Хвалова Наталья Георгиевна, заведующий		
2.2. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие и доступность питьевой воды	прохождение педагогами курсов повышения квалификации по здоровьесбережению и культуре питания; усиление контроля за качеством питания и доступностью питьевой воды	постоянно	Хвалова Наталья Георгиевна, заведующий		

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;	реализация Плана мероприятий МАДОУ № 5 по повышению доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам; - размещение на сайте информации о работе по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг в соответствии с законодательством РФ; поддерживать на сайте версию для слабовидящих; - установить знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; при зачислении инвалидов по слуху и зрению обеспечить услуги сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика; разработать Положение МАДОУ № 5 «Об использовании дистанционных образовательных технологий в дни карантина, воспитанников с ОВЗ, детей-инвалидов»; разработка рекомендаций для родителей в соответствии с индивидуальными особенностями ребёнка; -обеспечить психологическое консультирование детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе; разработка индивидуальных маршрутов развития каждого ребёнка с ОВЗ на основе интеграции деятельности всех специалистов МАДОУ № 5;	31.03.2021 Постоянно 01.04.2021 В течение 2020 года	Хвалова Наталья Георгиевна, заведующий		

	- скорректировать единство диагностики и коррекции развивающей деятельности детей с ОВЗ;				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	индивидуальное консультирование родителей, проведение родительских собраний по вопросам воспитания и развития воспитанников; информирование родителей о наличие условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания;	постоянно	Хвалова Наталья Георгиевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах; размещение на официальном сайте онлайн опроса для родителей воспитанников; информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии с ФГОС ДО; повышение информированности родителей о деятельности МАДОУ № 5 через официальный сайт, информационные стенды, выступления на родительских собраниях, освещение деятельности детского сада в средствах массовой информации.	постоянно	Митяшина Светлана Викторовна, заместитель заведующей по ВМР		